В компанию поступают звонки от клиентов. У клиента есть возможность переключиться на «Отдел продаж» или на «Сервисную службу»

Нарисуйте схему работы внутренней АТС.

Условия:

При поступлении звонка в компанию, клиента встречает автоматическое приветствие. В зависимости от времени и дня недели оно отличается по содержанию.

В будние дни с 9 до 18 автоответчик играет "сообщение 1", а в остальное время "сообщение 2"

При нажатии клавиши «1» - переключают на «Отдел продаж».

При нажатии клавиши «2» - переключают на «Сервисную службу».

Если клиент ничего не нажмет, то через 8 секунд его переключают на «Отдел продаж».

Во время ожидания ответа оператора клиент так же слышит аудио сообщение:

Причем, в будние дни с 9 до 18 это «сообщение 3», а в остальное время "сообщение 4".

После ответа оператора происходит запись разговора.

Если оператор не ответил в течение 30 секунд, то клиенту проигрывается «сообщение 5»

и у клиента есть возможность нажать 1 и оставить запись на автоответчик или повесит трубку.

Следует учесть, что оператор ответит клиенту только в будние дни с 9 до 18, в остальное время, клиент услышит сообщение 2. И у клиента есть возможность нажать «1» и оставить запись на автоответчик или повесить трубку.